

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von China Untold | Eine Marke von Ntra GmbH

Für Ihr Interesse sowie Ihr Vertrauen bedanken wir uns bei Ihnen. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für alle Leistungen, welche unter der Marke China Untold von der Ntra GmbH (nachfolgend «China Untold» genannt) erbracht werden. Mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von China Untold erklären Sie sich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden. Ihre sowie unsere Rechte und Pflichten ergeben sich aus der individuellen, schriftlichen Vereinbarung, aus den vorliegenden AGB sowie den gesetzlichen Vorschriften. Wir empfehlen Ihnen, diese AGB sehr sorgfältig zu lesen.

1 Vertragsabschluss

1.1 Anmeldung

Die auf der Internetseite sowie im Prospekt publizierten Leistungsbeschreibungen von China Untold sind als Einladung zur Offertstellung zu verstehen. Erst mit der Bestätigung der schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Buchung durch China Untold kommt zwischen dem Kunden und China Untold ein Reisevertrag zustande. Auf diesen Vertrag sind die vorliegenden AGB anwendbar. Der Kunde ist verantwortlich für die Mitteilung der korrekten persönlichen Daten (Namen und Geburtsdatum gemäß Angaben im Reisepass) an China Untold. Ebenso liegt es in der Verantwortung des Kunden, nach Erhalt der Rechnung/Bestätigung alle Angaben auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen (z.B. die Namen in den Reisedokumenten

müssen mit den Angaben Personaldokumenten wie ID oder

Reisepass genau übereinstimmen). Unstimmigkeiten müssen umgehend an China Untold gemeldet werden. Folgekosten, die durch eine Unterlassung der Meldung entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Meldet der Kunde weitere Reiseteilnehmer mit der Buchung an, so haftet der Kunde für sämtliche angemeldeten Reiseteilnehmer. Die vorliegenden AGB sind für sämtliche Reiseteilnehmer verbindlich.

1.2 Flug-Buchungen

Bei allen von China Untold vermittelten Flug-Buchungen gelten die Reise- und Vertragsbedingungen der entsprechenden Fluggesellschaften. Bei den vermittelten Flug-Buchungen kommt der Vertrag direkt mit der Fluggesellschaft zustande und China Untold ist für die Vertragserfüllung nicht verantwortlich. China Untold weist den Kunden darauf hin, dass bei Flugvermittlung sämtliche Forderungen nur gegenüber den jeweiligen Fluggesellschaften bestehen, insbesondere auch Forderungen im Zusammenhang mit allfälligen Rückzahlungen oder bei Insolvenz.

1.3 Vermittlung von Leistungen Dritter

Bei Leistungen, welche von China Untold bloss vermittelt werden, gelten die Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen des jeweiligen Vertragspartners bzw. Veranstalter, welche China Untold dem Kunden vor

Vertragsabschluss zukommen lässt. In diesem Fall wird China Untold nicht Vertragspartei und China Untold ist für die Vertragserfüllung nicht verantwortlich.

2 Zahlungsbedingungen und Preise

2.1 Zahlungsbedingungen

Die Anzahlung ist bei Erhalt der Rechnung/Bestätigung gemäß Angaben auf der Rechnung/Bestätigung zu leisten. Die Restzahlung ist, sofern auf der Rechnung/Bestätigung nicht anders vermerkt, bis spätestens 30 Tage vor Abreise zu leisten. Die Reisedokumente erhalten Sie nach erfolgter Bezahlung des Gesamtbetrags. Alle Angaben in den Reisedokumenten sind auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Unstimmigkeiten müssen umgehend an China Untold gemeldet werden. Folgekosten, die durch eine Unterlassung der Meldung entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Bei Buchungen weniger als 30 Tage vor Reisebeginn sowie bei Online Buchungen auf www.beyondtrailz.com ist die Zahlung sofort fällig, die Reisedokumente werden innerst 1 Woche ausgestellt. Müssen Flugtickets sofort ausgestellt werden, ist die Zahlung ebenfalls sofort fällig. Bei Tickets für Veranstaltungen und Anlässe ist die Zahlung in der Regel ebenfalls sofort fällig. Bei den Zahlungsfristen handelt es sich um Verfallstage. Bei nicht fristgerechter Bezahlung gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. China Untold ist in diesem Fall berechtigt, ohne Fristansetzung vom Vertrag zurückzutreten, die Reiseleistung zu verweigern und die Buchung unter Verrechnung der vollen

Annulationskosten zu stornieren (Ziffer 7). Weitere Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

2.1.1. Individuelle Zahlungsbedingungen für Firmenkunden und Projektkunden

Es gelten die Zahlungsbedingungen gemäß der Rechnung/Bestätigung. Spezielle Konditionen gelten für Firmen- und Projektkunden, welche eine schriftliche Vereinbarung mit China Untold abgeschlossen haben. Nach Ablauf der auf der Rechnung/Bestätigung bzw. in der schriftlichen Vereinbarung erteilten Zahlungsfrist wird von China Untold ein Verzugszins von 4,5 % auf den ausstehenden Betrag erhoben.

2.2 Beratungs-, Service- und andere Gebühren

China Untold erbringt Dienstleistungen, welche nicht im (Pauschal-)Reisepreis inbegriffen sind. Diese werden separat ausgewiesen, sind nicht rückerstattbar und unabhängig vom Reisepreis geschuldet. Spezielle Konditionen gelten für Firmen- und Projekt- Kunden, welche eine schriftliche Vereinbarung mit China Untold abgeschlossen haben. Für Firmenkunden gelten die in der gesonderten Rahmenvereinbarung erwähnten Gebührenmodelle.

2.3 Preisänderungen

In den nachfolgenden Fällen behält sich China Untold eine Preiskorrektur bei nachträglicher Erhöhung der anfallenden Kosten vor:

- Anstieg von Beförderungskosten wie z.B. Preisänderungen von Transportunternehmen und/oder anderen Leistungsträgern,

- Erhöhung Treibstoffzuschläge etc.
- Neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben oder Gebühren (z.B. Mehrwertsteuer, Flughafentaxen, Sicherheitsgebühren usw.)
- Wechselkursänderungen
- Offensichtliche Rechnungs-, Druck und Publikationsfehler

China Untold kann diese Preisänderung bis 22 Tage vor Abreise geltend machen. Sofern eine Preiserhöhung mehr als 10% des Reisepreises ausmacht, kann der Kunde innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung vom Vertrag zurücktreten oder alternativ an einer Ersatzreise teilnehmen, sofern eine solche angeboten werden kann. Erfolgt innert 5 Tagen keine Rückmeldung seitens des Kunden, so gilt dies als Zustimmung des Kunden.

2.4 Reisegutscheine

Reisegutscheine können im China Untold Online Shop erworben und eingelöst werden. Reicht der Wert des Reisegutscheins nicht aus, kann der Restbetrag auf einer von China Untold akzeptierten Zahlungsart beglichen werden. Für eine Zahlung können mehrere Reisegutscheine eingesetzt werden. Reisegutscheine können aber nicht für den Kauf von weiteren Reisegutscheinen verwendet werden. Das aktuelle Gutscheinguthaben kann über unser Kontaktformular unter Angabe der Gutscheinnummer abgefragt werden. (Rest-)Guthaben für verkauft Reisegutscheine können bis zum Ende des zehnten Jahres nach Kaufdatum eingelöst werden. Guthaben können weder bar ausbezahlt noch einer Kreditkarte gutgeschrieben werden.

3 Gültigkeit von gebuchten Leistungen

Die gebuchten Leistungen sind nur an den auf der Rechnung/Bestätigung

und den Reisedokumenten aufgeföhrten Daten gültig.

3.1 Gültigkeit und Bedingungen von Flugtickets

Für Flugtickets gelten die Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft. Die Flugtickets sind generell nur gültig für den Transport mit den betreffenden Fluggesellschaften. Umbuchungen auf andere Fluggesellschaften sowie Routenänderungen oder zusätzliche Zwischenauflenthalte sind unterwegs grundsätzlich nicht mehr möglich. Flugtickets müssen vollständig und in der gebuchten Reihenfolge benutzt werden. Eine Nichtbenutzung einzelner Flugstrecken kann zum Verlust des Transportanspruches aller gebuchten Flüge oder zu einer Neuberechnung des Ticketpreises durch die Fluggesellschaft führen. Dieser kann höher sein als der Preis des ursprünglich gebuchten Flugtickets. Es gelten die für die jeweilige Buchung geltenden Annulationskosten der Fluggesellschaft. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei vollständig unbenutzten Tickets, die innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer zur Rückerstattung eingereicht werden, eine Rückerstattung möglich sein kann (je nach Flugtarif). Die Bedingungen und das Vorgehen sind je nach Fluggesellschaft unterschiedlich und die Bearbeitungszeit kann mehrere Monate betragen. Die von den Fluggesellschaften und Veranstaltern in Abzug gebrachten Bearbeitungskosten können sehr hoch sein. Auf unbenutzten Teilstrecken ist in der Regel keine Rückerstattung möglich. 4 Rückreise/Weiterreise/aktuelle Flugzeiten Aufgrund von allfälligen kurzfristigen Flugplanänderungen empfiehlt China Untold, die aktuellen Flugzeiten spätestens 72 Stunden vor jedem Flug direkt bei der Fluggesellschaft zu überprüfen. Nichtangetretene Flüge können zum

Verlust des Transportanspruches aller gebuchten Flüge führen, allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden.

4 Beratungs-, Service und Reservationsgebühren

4.1 Beratungsgebühren

Für die Reiseberatung werden CHF 100.- pro Beratung limitiert auf 1 Stunde erhoben. Die Beratungsgebühren sind unabhängig von der Buchung und Durchführung der Reise geschuldet. Sie sind auch bei bloßer Vermittlung geschuldet.

4.2 Servicetaxe

Als Kostenanteil für die Haftpflichtversicherung, Individualreisen und Pauschalarrangements kann eine Servicetaxe von CHF 50.- pro Person erhoben werden.

4.3 Servicegebühren

Für Zusatzleistungen, wie die Bearbeitung von Einreiseformulare, Meilentickets und Abwicklung von ESTA-Gebühren fallen gemäß separater VISA-Liste und je nach Aufwand und Land gesonderte Servicegebühren an.

5 Umbuchungen

5.1 Anspruch

Nach Buchung hat der Kunde keinen Anspruch auf Umbuchung. China Untold bemüht sich aber, den Umbuchungswünschen des Kunden zu entsprechen. Umbuchungsaufträge des Kunden müssen in schriftlicher Form erfolgen.

5.2 Gebühr

Bei einer Umbuchung fällt eine Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 100.- pro Person oder nach Aufwand an. Zusätzlich sind sämtliche Mehrkosten im Zusammenhang mit der Umbuchung von Drittleistungsträgern wie Fluggesellschaften, Veranstaltern, Hotels, etc. vom Kunden zu tragen (def. Gebühren auf Anfrage).

6 Annulationsbestimmungen vor Abreise

6.1 Generelle Bestimmungen

Eine Annulation ist China Untold schriftlich anzugeben (das Datum des Eingangs der schriftlichen Annulation bei China Untold ist maßgebend). Bei einer Annulation vor Abreise beträgt die Bearbeitungsgebühr von China Untold mindestens CHF 80.- pro Person und Leistung zusätzlich zu den unter 6.2 bis 6.6 erwähnten Kosten der Leistungserbringer. Diese ist unabhängig von den Annulationskosten geschuldet.

6.2 Flüge

Es gelten die für die jeweilige Buchung geltenden Annulationskosten der Fluggesellschaft. Auf die jeweilige Buchung geltenden Annulationskosten wird der Kunde bei der Buchung hingewiesen.

6.3 Landleistungen (Camper, Mietwagen, Hotels usw.)

Die Annulationskosten variieren je nach gebuchter Leistung und Veranstalter. Auf die jeweilige Buchung geltenden Annulationskosten wird der Kunde bei der Buchung hingewiesen.

6.4 Pauschalreisen

Die Annulationskosten für Pauschalreisen sind auf der bei der Buchung gültigen Reiseausschreibung bzw. Preisliste ersichtlich.

6.5 Veranstaltungen und Anlässe

Die Annulationskosten variieren je nach gebuchter Veranstaltung oder Anlass. Für die jeweilige Buchung geltenden Annulationskosten wird der Kunde bei der Buchung informiert. China Untold weist darauf hin, dass in den meisten Fällen die Tickets für Veranstaltungen und Anlässe nicht rückerstattbar sind.

6.6 Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

Einzelne angebotene Reisen basieren auf einer Mindest- Teilnehmerzahl. Wird die für die Reise maßgebliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so ist China Untold berechtigt, diese bis spätestens 22 Tage vor dem festgelegten Reisebeginn zu annulieren. Der Kunde hat in diesem Fall Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises. Der Kunde kann jedoch alternativ an einer Ersatzreise teilnehmen, sofern eine solche angeboten werden kann. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind in diesem Fall ausgeschlossen.

6.7 Höhere Gewalt

Sollten unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignisse, höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, Unruhen), behördliche Massnahmen aller Art oder Streiks die Reise erheblich erschweren, gefährden oder verunmöglichen, kann China Untold die Reise absagen. In diesem Fall wird der Reisepreis zurückerstattet, wobei China Untold berechtigt ist,

bereits gemachte Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind in diesem Fall ausgeschlossen.

7 Ersatzperson

Sollte der Kunde verhindert sein, die gebuchte Reise anzutreten, so kann der Kunde grundsätzlich eine Ersatzperson bestimmen. In diesem Fall sind allerdings folgende Voraussetzungen zu beachten:

- Die Ersatzperson ist bereit, das Reisearrangement unter den gleichen Bedingungen zu übernehmen.
- Die anderen an Ihrer Reise beteiligten Unternehmen (Hotels oder Flug- und Schiffahrtsgesellschaften) akzeptieren diese Änderung, was zunehmend aufgrund von Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen nicht mehr möglich ist, insbesondere bei Transportunternehmen.
- Die Ersatzperson erfüllt die notwendigen Einreisebedingungen (Pass, Visa, Impfvorschriften).
- Der Teilnahme der Ersatzperson an der Reise stehen keine gesetzlichen oder behördlichen Anordnungen entgegen. Die Ersatzperson und der Kunde haften gegenüber China Untold oder bei Vermittlung gegenüber den Leistungsträgern, solidarisch für die Zahlung des Preises sowie für die gegebenenfalls durch diese Abtretung entstehenden Mehrkosten.
- Eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro Person wird in jedem Fall verrechnet.

Benennt der Kunde den Ersatzreisenden zu spät oder kann er aufgrund der Reiseerfordernisse, behördlicher Anordnungen, gesetzlicher Vorschriften etc. nicht teilnehmen, so gilt die Reiseabsage als Annulierung.

8 Programmänderungen

China Untold behält sich das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Flugzeiten, Reiseroute etc.) vor Abreise zu ändern. Sind die Änderungen wesentlich, kann der Kunde innerhalb 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung vom Reisevertrag zurücktreten oder alternativ an einer Ersatzreise teilnehmen, sofern eine solche angeboten werden kann. Erfolgt innerhalb 5 Tagen keine Rückmeldung seitens des Kunden, so gilt dies als Zustimmung zu den Änderungen. Bei Programmänderungen aufgrund höherer Gewalt oder eines unvorhergesehenen und nicht abwendbaren Ereignisses (höhere Gewalt wie Unruhen, Streiks, Naturkatastrophen, Pandemien, Epidemien, behördliche Massnahmen, etc.) hat der Kunde keinen Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag und auf Rückerstattung des Reisepreises. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind in diesem Fall ausgeschlossen. China Untold haftet in keinem Fall für Programmänderungen vor oder während der Reise infolge Flugplanänderungen.

9 Reiseabbruch und Programmänderungen während der Reise

Bricht der Kunde die Reise vorzeitig ab oder bezieht er bestimmte Leistungen nicht, so wird der Reisepreis resp. die nicht bezogenen Leistungen nicht rückerstattet. Allfällige nicht bezogene Leistungen können dem Kunden, unter Abzug

einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- bis 200.-, zurückbezahlt werden, sofern sie China Untold nicht belastet werden. Allfällige Mehrkosten, wie z.B. für Rücktransport, etc., gehen zu Lasten des Kunden. Muss China Untold das Programm während der Reise aufgrund von China Untold nicht kontrollierbaren Umständen (z.B. Flugplanänderung, Streik, Naturkatastrophen, behördliche Anordnungen, Epidemien oder Pandemien und damit verbundene behördliche Massnahmen) anpassen, so ist China Untold berechtigt, einzelne Leistungen anzupassen (z.B. Unterkunft, Transportmittel). Dies gilt auch bei Überbuchungsproblemen. Muss die Reise aufgrund eines unvorhergesehenen und nicht abwendbaren Ereignisses (höhere Gewalt wie Unruhen, Streiks, Naturkatastrophen, Pandemien, Epidemien, behördliche Massnahmen, etc.) abgebrochen werden, hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung der nicht bezogenen Leistungen, wobei China Untold berechtigt ist, bereits gemachte Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitere Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen. Allfällige Mehrkosten, wie z.B. für Transport, Rückführungsflüge, etc., gehen zu Lasten des Kunden.

10 Reiseversicherung

Der Abschluss einer Reiseversicherung (Annulationskosten und Reisezwischenfälle) ist dringend empfohlen. Solche Versicherungen werden von China Untold vermittelt und können bei der Reisebuchung abgeschlossen werden. Verzichtet der Kunde auf einen Versicherungsabschluss, so bestätigt er damit, über eine ausreichende private Versicherungsdeckung zu verfügen. Der Kunde stellt sicher, dass er für Unfälle und Krankheiten im Ausland ausreichend versichert ist. Wichtig: China Untold empfiehlt

den Kunden, sich vor Abreise über die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) zu informieren. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Versicherungsvertrag direkt mit dem Versicherungsunternehmen zustande kommt.

11 Pass, Visa, Impfungen

Der Kunde ist für die Einhaltung der individuellen Pass, Visa, Zoll, Devisen und Impfvorschriften sowie für die Beschaffung der notwendigen Dokumente selbst verantwortlich. Auf Wunsch des Kunden übernimmt China Untold die Einholung der Einreisevisa. Für diese Serviceleistung wird pro Visum eine Einholgebühr (neben den anfallenden Visum/Konsulargebühren) verrechnet.

- China Untold übernimmt keine Haftung für zu spät oder falsch ausgestellte wie auch für nicht bewilligte Visa; und bei
- Beschädigung/Verlust/verzögerter Zustellung der Dokumente durch Drittfirmen (z.B. Botschaften, Post, Kurierdienste) und die daraus resultierenden Folgen und Kosten. Bei Beschädigung oder Verlust der Dokumente durch China Untold haftet China Untold nur für die Kosten der Wiederbeschaffung der Dokumente und Visa. China Untold macht darauf aufmerksam, dass der Kunde bei einer allfälligen Einreiseverweigerung sämtliche Mehrkosten (inkl. Rückreisekosten) zu übernehmen hat. Der Reisepreis wird in diesem Fall nicht rückerstattet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Einreisevorschriften kurzfristig ändern können

(Visavoraussetzungen, Impf- und Quarantänepflichten, etc.) und der Kunde für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen als persönliche Voraussetzung für eine Reise selbst verantwortlich ist. Änderungen der Einreisevorschriften (auch bei Rückkehr in die Schweiz) berechtigen nicht zum kostenlosen Rücktritt vom Reisevertrag und sämtliche Annulations- und Mehrkosten im Zusammenhang mit den Einreisevorschriften sind vom Kunden zu tragen.

Bestätigung des Leistungserbringers innerhalb von 30 Tagen nach Reiseende schriftlich bei China Untold einreichen. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, stehen dem Kunden keine Ansprüche zu.

12.4 Abtretung Schadenersatzansprüche

Falls China Untold dem Kunden den Schaden, welcher ihm ein Leistungserbringer verursacht hat, ersetzt, so tritt der Kunden hiermit seine Schadenersatzansprüche gegenüber dem Leistungserbringer an China Untold ab.

12 Beanstandungen

12.1 Beanstandung vor Ort und Abhilfe verlangen

Sollte der Kunde während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen diese zwingend und unverzüglich der Reiseleitung, der lokalen Vertretung oder beim betroffenen Leistungsträger (z.B. Hotel) gemeldet werden. Dies ermöglicht meist bereits eine Abhilfe vor Ort.

12.2 Wird vor Ort keine Lösung gefunden

Sollte keine Abhilfe vor Ort möglich sein, muss der Kunde eine schriftliche Bestätigung verlangen, welche die Beanstandung und deren Inhalt umfasst. Reiseleiter, lokale Vertretungen und Leistungsträger sind nicht berechtigt, Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

12.3 Nach der Rückreise

Wurde vor Ort keine befriedigende Lösung gefunden, muss der Kunde die Beanstandung sowie die

13 Veranstaltungen und Mitgliedschaft

13.1 Allgemeines

Die Mitgliedschaft in China Untold steht ausschließlich natürlichen Personen offen, die die Voraussetzungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) erfüllen. Mit dem Abschluss der Mitgliedschaft erkennt das Mitglied die vorliegenden AGB sowie allfällige ergänzende Bestimmungen an.

13.2 Dauer der Kündigung

Die Mitgliedschaft wird für die im jeweiligen Vertrag festgelegte Dauer abgeschlossen und verlängert sich automatisch um die gleiche Laufzeit, sofern sie nicht fristgerecht gekündigt wird. Die Kündigung kann jederzeit vor Ablauf der aktuellen Periode über die Abonnementeinstellungen im persönlichen Profil auf unserer Webseite erfolgen. Eine vorzeitige Kündigung ist nur aus wichtigem Grund möglich.

13.3 Teilnahme an Veranstaltungen

- Öffentliche Events: China Untold organisiert regelmäßig öffentliche Events, die für alle Mitglieder zugänglich sind. Die Teilnahme kann je nach Event kostenfrei oder kostenpflichtig sein.
- Private Events: Exklusive Veranstaltungen stehen nur bestimmten Mitgliedern oder Gruppen zur Verfügung. Zugang und Teilnahmebedingungen werden individuell für jedes Event festgelegt.
- Anmeldung und Stornierung: Die Anmeldung zu Veranstaltungen erfolgt über die China Untold Webseite oder andere von China Untold bestimmte Kanäle. Stornierungen sind nur innerhalb der angegebenen Fristen möglich; andernfalls kann eine Gebühr anfallen.

13.4 Rechte und Pflichten der Mitglieder

Mitglieder haben Zugang zu den angebotenen Leistungen und Vergünstigungen gemäß den jeweils gültigen Konditionen. Sie verpflichten sich, die geltenden Vorschriften und Verhaltensregeln einzuhalten sowie die fälligen Mitgliedsbeiträge fristgerecht zu entrichten.

13.5 Mitgliedsbeiträge und Zahlungsbedingungen

Der Mitgliedsbeitrag ist jährlich/vierteljährlich/monatlich im Voraus zu entrichten. Bei Nichtzahlung innerhalb der festgelegten Zahlungsfrist kann die Mitgliedschaft suspendiert oder gekündigt werden. Bereits geleistete Beiträge werden nicht rückerstattet.

13.6 Beendigung der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft endet durch ordentliche Kündigung, durch Ausschluss oder durch den Tod des Mitglieds. Ein Ausschluss kann insbesondere bei schwerwiegenden Verstößen gegen die AGB oder bei Zahlungsverzug erfolgen.

14 Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen

14.1 Allgemeines

China Untold arbeitet mit ausgewählten Partnerunternehmen zusammen, um Reisegästen einzigartige Erlebnisse zu bieten. Die Zusammenarbeit basiert auf den nachfolgenden Bedingungen.

14.2 Anforderungen an Partnerunternehmen

- Partnerunternehmen sind Unternehmen oder Fachpersonen, die bereits Erfahrung in der Organisation von Retreats, Erlebnisreisen oder spezialisierten Workshops haben.
- Fachliche Expertise sowie ggf. erforderliche Qualifikationen oder Zertifizierungen müssen nachgewiesen werden.
- Die angebotenen Erlebnisse sollten sich durch Qualität, Authentizität und eine thematische Fokussierung auszeichnen.

14.3 Unabhängigkeit der Partnerunternehmen

Partnerunternehmen dürfen ihre Erlebnisse weiterhin über eigene Kanäle oder andere Plattformen vermarkten.

14.4 Vermarktung und Sichtbarkeit

- China Untold stellt eine Plattform zur Verfügung, die Erlebnisse gezielt an die passende Zielgruppe vermittelt.
- Die Plattform wird durch Events und Social-Media-Kampagnen zusätzlich beworben.

14.5 Finanzielle Beteiligung bei Vermittlung

- Dritte (z. B. Reisebüros, Influencer, Partner) können Reisegäste weitervermitteln und erhalten dafür eine finanzielle Vergütung (Provision).
- Die Auszahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Reiseantritt, sofern keine Rückerstattungen geltend gemacht wurden.

14.6 Anforderungen an Vermittler

- Jeder, der ein geeignetes Netzwerk hat, kann Gäste an China Untold vermitteln.
- Die Vermittlung muss seriös und transparent erfolgen. Unseriöse oder irreführende Werbung ist untersagt.
- China Untold behält sich das Recht vor, Vermittlungsanfragen abzulehnen, wenn sie nicht unseren Vorgaben entsprechen.

14.7 Provisionsregelung

- Die Provision für Vermittler variiert je nach

Buchungswert und werden jeweils auf Anfrage individuell vereinbart.

nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

14.8 Haftungsausschluss

- Partnerunternehmen sind für die Durchführung und Qualität ihrer Erlebnisse eigenverantwortlich.
- China Untold übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Partnerunternehmen oder Dritte entstehen.
- Veranstalter sind verpflichtet, alle erforderlichen Genehmigungen, Versicherungen, Sicherheitsvorkehrungen und Urheberrechte einzuhalten.

In diesen Fällen ist jegliche Rückzahlung, Schadenersatzpflicht, Pflicht zum Ersatz immaterieller Schäden, Frustrationsschäden, Entschädigung für Selbsthilfe, usw. ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben die in internationalen Übereinkommen vorgesehenen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht vertragsgemäßer Erfüllung des Vertrages. Sämtliche Forderungen verjähren innert eines Jahres nach vertraglichem Reiseende. Vorbehalten bleiben kürzere Verjährungsfristen in den anwendbaren internationalen Abkommen, auf internationalen Abkommen beruhenden Gesetzen oder nationalen Gesetzen resp. längere, vertraglich nicht abänderbare Verjährungsfristen.

15 Haftung

Die Haftung von China Untold ist maximal auf das Zweifache des Gesamtreisepreises beschränkt. Diese Beschränkung gilt nicht für Personenschäden sowie bei Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit. Die Ansprüche müssen spätestens 4 Wochen nach Reisebeendigung schriftlich bei China Untold eingereicht werden; sonst ist der Anspruch verwirkt. China Untold haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages zurückzuführen ist auf

- Versäumnisse und fehlenden Reisevoraussetzungen von Kundenseite;
- unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt ist;
- höhere Gewalt oder ein Ereignis, welches China Untold oder ein Dienstleistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt

15 Ombudsman

Kommt es zwischen dem Kunden und China Untold im Beanstandungsfall zu keiner Einigung, hat der Kunde die Möglichkeit, an den unabhängigen Ombudsman der Schweizer Reisebranche zu gelangen. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Kunden und China Untold (bzw. dem Reisebüro, bei dem die Reise gebucht wurde), eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen. Die Adresse des Ombudsmanes lautet: Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich. Mo.–Fr. 10.00–15.00 Uhr, Tel. 044 485 45 35, Fax 044 485 45 30, info@ombudsmantouristik.ch

16 Datenschutz

16.1 Kundendaten

China Untold benötigt vom Kunden und den Mitreisenden verschiedene Daten (wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer usw.) zur korrekten Vertragsabwicklung. China Untold untersteht dem schweizerischen Datenschutzgesetz. China Untold ist verpflichtet, die Daten sicher aufzubewahren und verarbeitet sie im Hoheitsgebiet der Europäischen Union, Israels oder in einem Drittland, in dessen Hoheitsgebiet oder in einem oder mehreren spezifizierten Sektoren innerhalb dieses Drittlandes, für das die Europäische Kommission entschieden hat, dass es ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet, und eine solche Verarbeitung und Übermittlung erfolgt in Übereinstimmung mit dem Nachtrag betreffend die Datenverarbeitung - Nutzer (DPA). Im Zusammenhang mit Buchungen werden in der Regel die folgenden Daten erhoben bzw. bearbeitet: Angaben zu Reisen wie Reisedaten, Reiseroute und Destination, Fluggesellschaft, Hotel, Preise, Kundenwünsche, Informationen und Angaben über Mitreisende, Gesundheitsdaten, z.B. Angaben über gesundheitsbedingte besondere Bedürfnisse oder Erkrankungen und Unfälle während einer Reise, Frequent-Flyer-Nummer, etc.

16.2 Übermittlung an Leistungsträger und Behörden

China Untold leitet die Daten des Kunden nur weiter, soweit diese zur Vertragsabwicklung mit den Leistungserbringern notwendig sind. Diese können sich im Ausland befinden, wo der Datenschutz unter Umständen nicht schweizerischem Standard entspricht. Sowohl China Untold als auch die

Leistungserbringer können aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung verpflichtet sein, Daten von Ihnen an (ausländische) Behörden weiterzuleiten. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschließlich, Flugreisen in die USA (Advance Passenger Information System [APIS], resp. TSA Secure Flight Programm) oder Ferienwohnungsvermieter und Hoteliers.

16.3 Besonders schützenswerte Personendaten

Je nach gebuchten Leistungen kann es sein, dass China Untold besonders schützenswerte Personendaten erheben muss. So kann aufgrund eines Verpflegungswunsches unter Umständen auf die Religionszugehörigkeit geschlossen werden. Solche Daten werden in der Regel an Leistungserbringer für die korrekte Vertragserfüllung weitergeleitet oder unter Umständen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher Anordnungen staatlichen Stellen bekannt gegeben. Indem der Kunde China Untold solche Angaben zukommen lässt, ermächtigt er China Untold ausdrücklich, dass China Untold diese Informationen gemäß dieser Bestimmung verwenden darf.

16.4 Informationen über Angebote/ Programme

China Untold erlaubt sich, sofern sich der Kunde für den Newsletter angemeldet hat, den Kunden in Zukunft über China Untold-Programme und Reisen zu informieren. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, diesen Dienst abzubestellen.

16.5 Durchsetzen von Rechten

China Untold behält sich das Recht vor, Daten des Kunden an Behörden

und Dritte zur Durchsetzung der berechtigten Interessen von China Untold weiterzuleiten. Gleiches gilt bei Verdacht auf eine Straftat.

16.6 Fragen zum Datenschutz

Wenn der Kunde Fragen zum Datenschutz hat, Einsicht in die bei China Untold gespeicherten Daten wünscht oder den Informationsdienst abbestellen möchte, steht ihm das Online-Kontaktformular auf www.chinauntold.travel zur Verfügung oder er tritt mit China Untold per Mail in Verbindung: hello@chinauntold.travel. Detaillierte Informationen zum Datenschutz finden Sie hier: www.chinauntold.travel/privacy-policy

17 Gerichtsstand

Im Verhältnis zwischen dem Kunden und China Untold ist ausschließlich schweizerisches Recht anwendbar. Unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen, sind bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB ausschließlich die Gerichte am Firmensitz von China Untold in Zug, Schweiz, zuständig.

Version: 01. Januar 2025